



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el
Trabajo

TI-AQA-256
R01
Página 1 de 2

SOLICITUD DE ATENCIÓN DE QUEJA O APELACIÓN

INSTRUCCIONES

Respecto de las tareas de inspección de equipos de izaje y máquinas de movimiento de suelos, los clientes y otras partes interesadas pueden presentar quejas y apelaciones completando el Formulario de Solicitud de Atención de Quejas y Apelaciones (TI-AQA-256) y enviándolo a la dirección de correo electrónico: atgruas@sictec.com.ar o por medio físico en las oficinas del Organismo de Inspección, sito en Brandsen 8400, Predio Nº 2, Parque Industrial Municipal, Luján de Cuyo, Mendoza, Argentina, CP: 5509.

Debe en cuenta que:

Una **queja** es una expresión de insatisfacción, presentada por una persona u organización al Organismo de Inspección, relacionada con las actividades de dicho organismo, para la que se espera una respuesta.

Una **apelación** es una solicitud para que el Organismo de Inspección reconsidere una decisión tomada en relación a una inspección.

Si va a presentar una apelación, tenga en cuenta que la misma debe estar sustentada técnicamente y registrado en el presente formato anexo.

El plazo para la presentación de una queja o apelación es de 3 días hábiles contados desde la fecha de realizada la inspección. Transcurrido este plazo, si el cliente o parte interesada no presenta solicitud, se entiende que acepta la decisión de la actividad de inspección sin lugar a posteriores reclamaciones.

IDENTIFICACIÓN

Apellido y Nombre	
DNI	
Institución/ Empresa	
N° de Documento (Informe o Certificado)	
N° de ID	
Tipo de Equipo/Accesorio	
Fecha de la Inspección	

DATOS PARA NOTIFICACIÓN

E-mail institucional	
Dirección Postal	
Teléfono de Contacto	

TI-AQA-256-Solicitud de Atención de Queja o Apelación-R01

Elaboró	Revisó	Aprobó
Luis Lucero	Eduardo Quiroga	Pablo Bimbalo
05/12/2025	05/12/2025	05/12/2025



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el
Trabajo

TI-AQA-256
R01
Página 2 de 2

SOLICITUD DE ATENCIÓN DE QUEJA O APELACIÓN

DETALLES DE LA SOLICITUD	
Fecha	
Motivo de Solicitud (Marque con una cruz según corresponda)	
Queja	
Apelación	
Descripción de la queja o argumentación de la apelación:	

DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO	
Anexo 1	
Anexo 2	
Anexo 3	

REGISTRO Y CODIFICACIÓN (sólo a completar por el OI)	
Código de Registro	
Fecha	

TI-AQA-256-Solicitud de Atención de Queja o Apelación-R01

Elaboró	Revisó	Aprobó
Luis Lucero	Eduardo Quiroga	Pablo Bímbalo
05/12/2025	05/12/2025	05/12/2025